

Mora a 2 de Mayo de 2018

La Dirección de PINTURAS DE LA PEÑA, S.L., en su voluntad de garantizar el *diseño, la fabricación de pinturas al agua* con mejor calidad cada día a sus clientes, y siendo además consciente de la importancia que tiene la calidad y el servicio en el desarrollo de sus actividades, ha establecido en el presente documento su POLÍTICA DE CALIDAD.

La Política de Calidad de PINTURAS DE LA PEÑA, S.L. es la que nos guía hacia una mejora de nuestros productos y servicios y hacia el absoluto control de los trabajos desarrollados por nuestra actividad.

Para asegurar la conformidad en todas nuestras actuaciones con nuestra Política de Calidad, la Dirección de PINTURAS DE LA PEÑA, S.L. ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en base a los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015. "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos" para las actividades que desarrolla desde su emplazamiento en la Carretera de Orgaz, s/n, Mora (Toledo).

La Política de Calidad de PINTURAS DE LA PEÑA, S.L. se basa en los siguientes compromisos:

1. **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad y servicio prestado**, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.
2. **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros servicios y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad.
3. **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de nuestra organización**, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
4. **Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos**, haciendo especial hincapié en:
 - ❖ Relaciones con clientes, administraciones públicas y *resto de partes interesadas*
 - ❖ Asegurar la satisfacción y confianza del cliente, prestando los servicios de fabricación y comercialización de pinturas de acuerdo con los requisitos acordados, cumpliendo los plazos establecidos y manteniendo a los clientes permanentemente informados del desarrollo de los trabajos.
 - ❖ Mejora continua del proceso productivo, optimizando la gestión de calidad y del propio servicio, consiguiendo para PINTURAS DE LA PEÑA, S.L. y para nuestros clientes los mejores resultados posibles.



D. Valentín Moreno
Gerencia de PINTURAS DE LA PEÑA, S.L.